

Community Team

Algemeen

Binnen het team komen echt mensen die verstand hebben van zaken en dan met name de mensen binnen het support team.

Informatie

Veel van deze informatie is een combinatie van ervaring en van onze collega sites. Zo zijn er een aantal sites door gelicht en bekeken op het gebied van management. Dit is niet om die sites na te apen maar om een goed en duidelijk en vooral helder idee te hebben hoe en wat een goed management is en hoe die moet fungeren binnen WMS.

Team opzet

Er is besloten om een aantal teams in te zetten om het beste resultaat neer te zetten. Zo heeft elk team een specifiek doel de ene doet dit en de andere werkt dat weer beter uit en

Even in het kort

- ✓ **Beheerders** - zij zorgen voor alles en helpen overal.
 - ✓ **Administrators** – zij ondersteunen de beheerders.
 - ✓ **Moderators** – zij zorgen dat de regels worden nageleefd en dat alles netjes blijft.
 - ✓ **Support team** – zij zorgen ervoor dat de leden de juiste antwoorden krijgen op hun vragen.
 - ✓ **“tut team”** – zij zullen bepaalde dingen uitleggen in een vorm van een tutorial.
 - ✓ **Ontwerp team** – zij zorgen voor het ontwerp binnen WMS.
-

Elk team sluit perfect op elkaar aan en zo kan elk team lid wat bijdragen aan WMS.

Bij elke functie staat een naam of vacant, omdat WMS al wat teams leden had zijn deze opnieuw ingedeeld.

Ook de website phpbbcommunity.nl is erbij gekomen dus ook die teams leden zijn opnieuw ingedeeld.

En bij vacant wordt bedoeld dat daar nog een plek vrij is.

Elke functie is vrijwillig en niet betaald, maar dat betekent niet dat je zomaar alles kan doen of dingen niet kan nakomen.

Natuurlijk is het niet SUPER streng maar er wordt wel wat van je verwacht betaald of niet als je ja zegt ben je op dat moment verantwoordelijk voor wat je op dat moment doet of beslist.

Basis

Om niet bij elke functie bepaalde dingen te herhalen zijn er een aantal basis “eisen” vastgesteld aan elk team lid.

Deze gelden dus standaard bij elke functie.

- ✓ leeftijd: minimaal 18 jaar (*beheerder 20 jaar*)
 - ✓ De nodige kennis van: Scripting, web beheer
 - ✓ Sociaal en netjes met elkaar omgaan, elkaar in z`n waarde laten
 - ✓
-

» Beheerders

M.Braam

Vacant

Momenteel is er 1 beheerder aanwezig binnen WMS.

Maar een beheerder is eigenlijk met alles bezig wat met WMS heeft te maken, overal maakt hij/zei deel uit elk team.

Momenteel blijft WMS met 1 beheerder, vandaar dat hier niet een complete en duidelijke uitleg komt over deze functie.

M.Braam zal vooral bezig zijn met het beheren en achtergrond werk binnen WMS.

» Administrators

Jan

Vacant

Er zullen 2 soorten administrator`s komen, beide hebben dezelfde taken maar bij beide ligt de nadruk net even anders.

Bij de ene ligt de nadruk meer op het beheer werk.

En bij de andere ligt de nadruk meer op het technische werk.

Dit is ook weer om ervoor te zorgen dat er specialisten aanwezig zijn op dit vlak.

Ondernemende taken

- ✓ WMS beheren alsof het je eigen site is.
 - ✓ Samen met het Community Team nadenken over nieuwe features, oplossingen enz.
 - ✓ De ideeën uitwerken en onderzoeken of alles technisch haalbaar is (phpBB, php enz.)
 - ✓ Concrete voorstellen indienen bij de beheerders zodat de beheerders dit kunnen bekijken en kunnen keuren.
 - ✓ Bij goedkeuring uitwerken.
-

Leiding gevende taken

- ✓ Vormen en coachen van de moderators & support team.
 - ✓ Verantwoordelijk van voor het opstellen van regels, mededelingen ... en aanpassingen maken waar nodig.
 - ✓ De activiteiten op het forum coördineren en optreden waar nodig.
 - ✓ Samenstellen van de fora, benamingen en toepassingen.
 - ✓ Verantwoordelijk voor het forum systeem, database, bestanden enz ...
 - ✓ Forum systeem up-to-date houden, en diverse mods/ beveiligingen toepassen.
-

» Moderators

Vacant

Vacant

Ondernemende taken

- ✓ Forum beheren, topics opschonen, bijhouden enz.

Leiding gevende taken

- ✓ Zorgen dat de leden, bezoekers zich aan de regels houden.

Het belangrijkste van deze taak is het zorgen dat alles binnen het forum netjes blijft en dat het geen gaos wordt.

» Support Team

Vacant

Vacant

Ondernemende taken

- ✓ Zorgen voor informatieve inhoud binnen de betreffende topics.
- ✓ Vragen/ opmerkingen behandelen van de leden die worden geplaatst in de betreffende topics.

Leiding gevende taken

- ✓ Zorgen dat de leden, bezoekers zich aan de regels houden.

Jij bent echt de expert binnen WMS en jij behandelt ook jou onderwerp binnen WMS het is dus erg belangrijk dat je goed kan uitleggen aan de gene die een vraag stelt dat je dit goed en duidelijk behandelt en uitlegt aan hem of haar.

Iemand die een vraag stelt mag ook nooit als een dom iemand worden behandeld maar altijd als iemand die het totaal niet weet en die moet goed en professioneel geholpen worden.

» "Tut" Team

Vacant

Vacant

Vacant

Vacant

Ondernemende taken

- ✓ Zorgen voor tutorials binnen WMS, zoals bijv. hoe werkt Dreamweaver of Photoshop of hoe begin ik met HTML enz.

Leiding gevende taken

- ✓ Geen

In het kort houdt het simpelweg in dat je bijna niks op het forum zelf doet maar juist buiten het forum er zal een extern gedeelte komen waar de tutorials opkomen.

Goede en belangrijke en juist correcte informatie is dus erg belangrijk.

» Ontwerp Team

Vacant

Vacant

Ondernemende taken

- ✓ Elke maand zal er een thema komen en dan moet het 1 en het anders qua design net even anders bijv. even in de header de afbeelding anders of ...
- ✓ Template design het bedenken van een origineel ontwerp voor de template. Dit zal in samenwerking gaan met M.Braam.

Leiding gevende taken

- ✓ Geen.

Dit varieert dus van redelijk kleine ontwerpen maar ook redelijk uitgebreide zoals een logo, template, banners enz..

Heb jij interesse in 1 van deze functies.

Neem dan contact op met M.Braam info@visiondesign.nu

Wat wil ik minimaal van je hebben qua informatie:

PERSOONLIJK

- ✓ Naam & voornaam
- ✓ Leeftijd (*geboortedatum*)
- ✓ Bedrijf
- ✓ E-mail
- ✓ MSN
- ✓ Website(s)

WMS INFO

- ✓ Functie
- ✓ Verstand van ... (*HTML, CSS, Hosting of*)
- ✓ Motivatie
- ✓ Referenties

WMS is onderdeel van



Vision Design

WebDevelopment

<http://www.visiondesign.nu>