

Informatiebrochure

SiteSafe Keurmerk

Beveiligingskeurmerk voor websites en webshops

Inhoudsopgave

Introductie.....2

Het “Basis” pakket.....3

Het “Premium” pakket4

Introductie

In de afgelopen jaren is er een flinke groei geweest in zowel websites als webshops. Voornamelijk voor webshops is er een wildgroei aan keurmerken. Verschillende instanties bieden keurmerken aan zodat een bezoeker met een veilig gevoel bij een webwinkel een bestelling kan plaatsen. Deze keurmerken hebben echter allemaal één ding gemeen, ze controleren de beveiliging van de website en webshop niet of nauwelijks. Het enige waarop wordt gecontroleerd, is of er een SSL-certificaat aanwezig is. Een veilige verbinding naar de website of webshop, betekend niet dat de website of webshop ook daadwerkelijk veilig is.

In de afgelopen twee jaar is het aantal gehackte websites en webshops drastisch verhoogd. Klantgegevens komen op straat te liggen en in sommige gevallen is het zelfs mogelijk om bestellingen gratis te plaatsen. Het image van het achterliggende bedrijf wordt hiermee geschaad.

Sinds de oprichting in 2010 is SiteSafe zich gaan richten op het aanbieden van zogenaamde “Security Audits” op websites. Door middel van zo’n Security Audit is het voor de eigenaar duidelijk of de beveiliging van de website in orde is. Is dit niet het geval, helpt SiteSafe met het optimaliseren van de beveiliging. Een logische vervolgvraag was dan ook, of SiteSafe een eigen Keurmerk heeft en of dit op de website kan worden getoond. Vanaf nu is dat mogelijk.

Om dit Keurmerk aan een breed publiek beschikbaar te kunnen stellen, is er besloten om te werken met twee verschillende pakketten. Hierover meer op de volgende pagina. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 19% omzetbelasting.

Het “Basis” pakket

Het basis pakket is met zijn lage kosten bedoeld voor de websites en webshops met een lager budget, maar die wel een goed idee willen krijgen hoe het met de beveiliging is gesteld. Iedere maand wordt er een controle uitgevoerd op basis van onze Checklist, hierdoor worden deze belangrijke punten systematisch gecontroleerd. Deze controle geeft een goede indicatie of de beveiliging op orde is. Het logo van het Keurmerk linkt door naar een pagina waarop de details staan van de controle en wanneer deze voor het laatst is uitgevoerd.

Wanneer uit de controle blijkt dat er op één of meerdere punten negatief is gescoord, verdwijnt automatisch het logo van het Keurmerk. U ontvangt direct een e-mail met daarin de resultaten van de controle. Wanneer u de gevonden beveiligingsrisico's heeft opgelost, zal de website één keer opnieuw worden gecontroleerd zonder extra kosten. Wanneer het resultaat opnieuw negatief is, ontvangt u opnieuw een e-mail met daarin de resultaten. Voor iedere controle die hierop volgt, vragen wij €7,50 onkostenvergoeding.

De entreevergoeding voor dit pakket is €50,- (eenmalig). De kosten per maand zijn €15,-. U heeft de mogelijkheid om de facturatie per kwartaal of per jaar te ontvangen. U krijgt 4 weken voor het einde van de periode de vraag of u de dienst opnieuw wilt afnemen. De dienst wordt dus, in tegenstelling tot andere aanbieders, niet stilzwijgend verlengd.

Het “Premium” pakket

Het premium pakket omvat een uitgebreidere Security Audit. Afhankelijk van de wensen, wordt zowel de voor- als de achterkant van de website of webshop onder de loep genomen. Er wordt vooraf besproken hoe groot de website is, hoe vaak er een update aan de software wordt verwacht en met welke software de website is gebouwd.

Vervolgens stuurt SiteSafe u een offerte voor de initiële Security Audit. In de offerte staat exact vermeld wat, wanneer wordt gecontroleerd. Na akkoord zal de Security Audit worden uitgevoerd. Wanneer de resultaten negatief zijn (de website of webshop heeft een negatieve beoordeling) zal deze worden besproken met de ontwikkelaars zodat deze de gevonden kwetsbaarheden ongedaan kunnen maken.

Vervolgens wordt per kwartaal bekeken of een nieuwe, volledige Security Audit noodzakelijk is. Wanneer de website of webshop bijvoorbeeld pas een half jaar later een (technische) update krijgt, kunnen onnodige kosten worden voorkomen.

De kosten per kwartaal zijn standaard €75,- met uitzondering van het eerste kwartaal wanneer de volledige Security Audit plaats vindt. Er is verder geen entreevergoeding.

Het abonnement wordt aangegaan voor één jaar, met een minimum van één volledige Security Audit per jaar. 4 weken voor het aflopen van de periode krijgt u de mogelijkheid om het abonnement te vernieuwen. Het abonnement wordt dus niet stilzwijgend verlengd.