

# Telefooncontract opzeggen

Door Gregor Biljardt



## Inhoudsopgave

<b>Paragraaf</b>	<b>Bladzijde</b>
Inleiding	3
Waarom zou ik T-Mobile kunnen opzeggen?	3
Waarom zou ik Vodafone kunnen opzeggen?	3
Waarom zou ik KPN kunnen opzeggen?	4
Waarom zou ik elke provider kunnen opzeggen?	4
Wat mag ik doen met dit artikel?	5
Wie heeft mij geholpen?	5

## Inleiding

De laatste dagen heb ik mij verdiept in het opzeggen van verschillende abonnementen. Aanvankelijk alleen voor Vodafone, maar naarmate ik steeds meer ontdekte kwam ik erachter dat er veel meer mogelijk is.

De reden waarvoor ik dit artikel schrijf is simpelweg omdat ik een aantal weken geleden te horen kreeg dat opzeggen misschien mogelijk zou zijn van Gonny van der Zwaag van iPhoneClub.nl. (dank daarvoor!) Vervolgens belde ik Vodafone met de vraag om te vragen hoe de vork in de steel zat. De helpdeskmedewerker sprak mij zeer onbeleefd aan, en begon mij en Gonny als leugenaars te beschuldigen. "U kletst uit uw nek!" zit mij nog goed in het geheugen. Dit is dan ook de reden dat ik dit artikel publiceer. Ik heb het artikel gemaakt op basis van de gegevens die ik op internet heb kunnen vinden, internet is gemaakt door mensen, en mensen maken fouten. Daardoor kan ik niet verzekeren dat alles correct is.

Met vriendelijke groet,

Gregor Biljardt

O23 Media

## Waarom zou ik T-Mobile mogen opzeggen?



### Zone 4 verandering

De nieuwe Zone 4 (Afrika) was voor de wijziging een Zone 3 gebied. Het nieuwe Zone 4 heeft hogere tarieven om te bellen naar Nederland dan het oude Zone 3 gebied. Dit is dus een wijziging welke nadelig is voor de klant.

#### Zone vroeger 3

Gebeld worden in het buitenland: €1.00

Bellen in het buitenland: €2.25

Smsen in het buitenland: €0.50

#### Zone nu 4

Gebeld worden in het buitenland: €1.25

Bellen in het buitenland: €3.00

Smsen in het buitenland: €0.50

## Waarom zou ik Vodafone mogen opzeggen?



Zie paragraaf "Waarom zou ik elk abonnement mogen opzeggen?"

## Waarom zou ik KPN mogen opzeggen?



Zie paragraaf “Waarom zou ik elk abonnement mogen opzeggen?”

## Waarom zou ik elk abonnement mogen opzeggen?

Deze paragraaf somt op welke regelingen voor (bijna) alle telecom providers gelden.

**Artikel 7.2 van de telecommunicatiewet:**

**“Artikel 7.2**

- *1. Ten minste vier weken voordat een voorgenomen wijziging van een beding dat is opgenomen in een overeenkomst van kracht wordt:
  - a. biedt een aanbieder van een openbare elektronische communicatiedienst de abonnee de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, en
  - b. stelt de aanbieder de abonnee op genoegzame wijze op de hoogte van de inhoud van de voorgenomen wijziging en van de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.*
- *2. Het eerste lid is van overeenkomstige toepassing op aanbieders van programmadiensten. Bij ministeriële regeling kunnen categorieën van programmadiensten worden aangewezen met betrekking waartoe voor de desbetreffende aanbieder de in de vorige volzin bedoelde verplichting geheel of gedeeltelijk buiten toepassing blijft.”*

Dit betekent dat bij **elke** wijziging de klant het contract mag opzeggen. Bij een prijsverhoging en een prijsverlaging.

**Bron:**

[http://wetten.overheid.nl/BWBR0009950/Hoofdstuk7/Artikel72/geldigheidsdatum\\_14-06-2009](http://wetten.overheid.nl/BWBR0009950/Hoofdstuk7/Artikel72/geldigheidsdatum_14-06-2009)

**Het afronden naar boven zelfs na de eerste minuut:**

Telecom providers rekenen tegenwoordig ook na de eerste minuut een gehele minuut. Dit betekent dat bijvoorbeeld 1 minuut 30 bellen, wordt afgerekend als 2 minuten. Dat terwijl je voor 1 minuut en 30 seconden zou moeten betalen. Telecomproviders als KPN, T-Mobile, en Vodafone doen dit. Sommige providers doen dit overigens alleen in het buitenland.

**Let op!** Het gaat om KPN en dochters Hi, Telfort en Debitel, Vodafone, Wireless Circle, Trendcall en Chippie.

**Bronnen:**

<http://www.telecompaper.com/nl/article.aspx?cid=675057>

[http://www.telegraaf.nl/digitaal/4087011/\\_Mobiel\\_bellen\\_duurder\\_.html?p=8,1](http://www.telegraaf.nl/digitaal/4087011/_Mobiel_bellen_duurder_.html?p=8,1)

## **Wat mag ik met dit artikel doen?**

Dit artikel mag vrij worden gepubliceerd op elke weblog. Als beloning voor mijn werk zou een kleine donatie geweldig zijn, maar dit is zeker niet nodig. Alvast bedankt.

Dit artikel wordt zo snel mogelijk geupdate, zodra er meer concrete informatie is. Heb je relevante info? Voeg mij toe op MSN of email mij: [gregorbiljardt@o23.nl](mailto:gregorbiljardt@o23.nl) Dit is tevens mijn PayPal emailadres.

## **Wie heeft mij geholpen?**

Mijn dank gaat uit naar de volgende personen welke mij geholpen hebben met het vinden van de geschikte informatie:

Azix Media Nederland (Rian O.)

iPhoneClub (Gonny van der Zwaag & Jean Paul Horn)

MKBConnect (D.J.C. Franse)

NetDistrict (Daniel F.)

Robert de Wilde

Jesper de Boer

Z. Tas

## Bronnen

Vodafone Voorwaarden:

<http://www.vodafone.nl/Vodafone/wg20...oorwaarden.pdf>

iPhoneClub artikel:

<http://www.iphoneclub.nl/29531/nieuw...ment-opzeggen/>

Wetboek over wijzigingen:

<http://wetboek.net/Tw/7.2.html>

Providers ronden tarieven af naar boven:

<http://www.telecompaper.com/nl/article.aspx?cid=675057>

Roamingkosten buiten de EU:

<http://www.iphoneclub.nl/29531/nieuw...comment-100287>

Zone 4 T-Mobile

<http://www.iphoneclub.nl/29531/nieuw...comment-100133>

Vodafone roaming/afroonden

<http://gathering.tweakers.net/forum/...ssage/32053136>

<http://gathering.tweakers.net/forum/...ssages/1353813>

Afroonden (artikel van de Telegraaf)

<http://www.telegraaf.nl/digitaal/408...r...html?p=8,1>

Laatst gecontroleerd: 14 juni 2009 11:00