

Webapplicatie Biblionet

Webapplicatie is een uitgebreide webshop waarin producten (shopartikelen) alsmede drukwerk aan klanten worden aangeboden.

Naast klanten wordt applicatie ook aangeboden aan partners die eigen klanten hebben en eigen prijzen kunnen bepalen.

In de applicaties zijn er een aantal rollen:

1. leveranciers shopartikelen
2. drukkerijen
3. printshop
4. partners
5. klanten
6. vestigingen

leverancier shopartikelen

Leverancier van standaardartikelen

Drukkerij

Leverancier van drukwerk en andere artikelen welke op aanmaak worden geleverd. Voor een deel zijn er vaste prijsafspraken (bv briefpapier 1000 vel A4 2kleuren) In meeste gevallen wordt via applicatie eerst prijsaanvraag bij verschillende drukkers aangevraagd en één geselecteerd.

Onderdeel van orderproces is het uploaden van grafische bestanden door klant of partner en het beschikbaar stellen aan drukkerij.

Partner

Partner heeft eigen klanten waaraan drukwerk en shopartikelen worden aangeboden. Voor drukwerk kan partner zelf prijzen aan klant bepalen. Krijgt offerte aanvragen van klanten binnen, deze worden voorgelegd aan printshop die hiervoor een prijs richting partner offreert, partner bepaalt vervolgens prijs richting klant. Bij shopartikelen heeft partner prijsniveau 1, kan aan klanten prijsniveau 2 of 3 toekennen. Partner krijgt van printshop drukwerk en shopartikelen gefactureerd en factureert zelf vervolgens door aan de klant. Voor deel van partners verzorgd de printshop ook facturatie aan eindklant.

Klant

Klant kan zowel shopartikelen als drukwerk bestellen, onder een klant kunnen verschillende inlogaccounts worden aangemaakt alsmede vestigingen. Klant kan voor vestigingen drukwerk en shopartikelen bestellen. Per klant kan ook door partner huisstijldrukwerk worden aangemaakt welke exclusief voor desbetreffende klant beschikbaar zijn inclusief de grafische corresponderende bestanden.

Vestiging

Resulteert onder een klant, voor vestiging kunnen huisstijldrukwerk en voorraad artikelen worden aangemaakt door partner. Vestiging kan verder shopartikelen en reguleer drukwerk bestellen.

Hoofdfunctionaliteit

1. Offertes drukwerk
2. Bestellen standaard drukwerk
3. Bestellen huisstijldrukwerk
4. Afroepen voorraad artikelen
5. Bestellen shopartikelen
6. Facturatie

Offertes drukwerk

offerte aanvraag van klant → revisie partner → offerte aanvraag printshop → door printshop offerte aanvraag aan verschillende drukkerijen → aanbieding van drukkerijen → selectie door printshop van drukkerij en prijsbepaling aan partner → aanbieding partner → door partner prijsbepaling aan klant → aanbieding aan klant → klant kan aanbieding accepteren of afwijzen, indien acceptatie verdere afhandeling als standaard drukwerk.

Bestellen drukwerk

Klant selecteert uit standaard drukwerk een item → opdracht komt binnen bij partner die grafische bestanden dient toe te voegen → partner plaats bestanden op server en accordeert order → opdracht wordt geplaatst bij drukkerij waar standaard drukwerk item aan gekoppeld is. → drukker haalt bestanden van server en voert opdracht uit → na uitvoering verstuurd drukkerij order naar partner of klant (afhankelijk van instellingen) Order komt in facturatie proces

Bestellen huisstijldrukwerk

Huisstijldrukwerk lijkt op standaard drukwerk, met verschil dat aan huisstijldrukwerk de specifieke grafische bestanden voor een klant al gekoppeld zijn. Op moment dat huisstijldrukwerk wordt besteld gaat dit direct naar drukker zonder tussenkomst partner.

Afroepen voorraad artikelen

Door klant of vestiging kunnen voorraad artikelen worden afgeroepen welke op voorraad liggen bij partner of printshop. Voorraad artikelen hebben een minimum voorraad niveau, wanneer dit wordt bereikt wordt klant en partner geïnformeerd. Klant heeft inzicht in huidige voorraad

Bestellen shopartikelen

Bestellen van shopartikelen door klanten en vestigingen

Facturatie

Facturatie door printshop aan partner en van partner aan klant en vestiging. Afhankelijk van instellingen voert printshop facturatie uit voor partner