

Informatiefiche

Webdevelopment



CFD/TVL/0812/WDEV

Confidus

Het Hoog 20
2288 Grobbendonk

T +32 (0)50 380 371

BTW BE 0518.782.229
KBC België 733-0077027-39

F +32 (0)70 407 954
F +31 (0)84 758 0372

Pagina 1 van 6

IBAN BE13 7330 0770 2739
BIC KREDBEBB

E klantendienst@confidus.be
S www.confidus.be

Confidus.

Waarom zou u kiezen voor Confidus Webdevelopment?

Om uw bedrijf een boost te geven.

Om uw omzet te verhogen.

Om uw medewerkers
te ontlasten.

Om uw kosten te verlagen.

Voor onze onberispelijke
dienst na verkoop.

Confidus

Het Hoog 20
2288 Grobbendonk

T +32 (0)50 380 371

BTW BE 0518.782.229
KBC België 733-0077027-39

F +32 (0)70 407 954
F +31 (0)84 758 0372

Pagina 2 van 6

IBAN BE13 7330 0770 2739
BIC KREDBEBB

E klantendienst@confidus.be
S www.confidus.be

Kort en bondig

Wij doen u graag uit de doeken waarom u voor Confidus zou kiezen, wat de voordelen daarvan zijn en hoe snel uw investering zal renderen.

Kiezen voor Confidus

Een webdevelopmentbureau kiezen is geen keuze die u van de ene dag op de andere maakt. U kiest als het ware een partner, een bureau dat u moet kunnen vertrouwen. Niemand ziet zijn investering immers graag verloren gaan in een waardeloos script, dat beveiligingslekken vertoont, niet waterdicht is, foute berekeningen maakt of helemaal niet doet wat het hoort te doen – de nachtmerrie van iedere bedrijfsleider.



Om u kopzorgen te besparen, werkt Confidus volledig transparant. U geniet zelfs vrijheid in de keuze van uw tariefstructuur:

- U betaalt per uur.
Confidus factureert u per uur, aan een vooraf in een offerte vastgelegd uurtarief. Na afloop van het project ontvangt u een factuur en een formulier waarop duidelijk door de programmeur(s) is aangegeven hoeveel tijd aan ieder onderdeel besteed werd.

Aan de rechterkant vindt u een voorbeeld van een dergelijk formulier.

03/01/2008 11:00	01/01/2008 14:00	Scripten van profielsysteem	TVL
------------------	------------------	-----------------------------	-----

U vindt duidelijk de starttijd, eindtijd, beschrijving van de werkzaamheden en de identificatie van de programmeur terug.

U heeft met andere woorden uitgebreide middelen tot controle van de aangewende tijd.

Confidus.

Confidus
Het Hoog 20
2288 Grobbendonk
T +32 (0)474 795 685
F +32 (0)70 407 854

Detail werkuren

Projectnummer: 01234

Maand en jaar: januari 2008

Startdatum en -tijd	Einddatum en -tijd	Opmerkingen	Identificatie medewerker
01/01/2008 11:00	01/01/2008 14:00	Scripten van inlogstelsysteem	TVL
03/01/2008 11:00	01/01/2008 14:00	Scripten van profielsysteem	TVL
05/01/2008 11:00	01/01/2008 14:00	Scripten van chatbox	TVL
07/01/2008 11:00	01/01/2008 14:00	Installatie van forum	DDE
09/01/2008 11:00	01/01/2008 14:00	Beveiliging en installatie	TVL
TOTAAL WERKUREN		15.00	

Confidus.

- U betaalt per project

Meestal werken wij op een fixed price-basis. Dit houdt in dat u op voorhand zo veel mogelijk documentatie verzamelt en ons doorgeeft, op basis waarvan wij een gedetailleerde offerte samenstellen.

Betreft	Klant
Offerte	00000 Voorbeeldofferte
Onze referentie (Offertenummer)	

Wij doen u graag volgende aanbieding:

Omschrijving van de werkzaamheden	Eenmalig		Per jaar	
Webdevelopment	EUR	0.00	EUR	0.00
Beschrijving				

Een gedetailleerde omschrijving van de werkzaamheden, met de eenmalige en eventueel periodieke kosten

Verwachte leveringsdatum:	200
Uiterste leveringsdatum:	200

Subtotaal	EUR	0.00	EUR	0.00
BTW 21%	EUR	0.00	EUR	0.00

Duidelijke
weergave van een
verwachte en een
uiterste
leveringsdatum

Totaal	EUR 0.00	EUR 0.00
--------	----------	----------

Weergave van het
totaal van uw
project.

Tenzij u na het akkoord gaan met deze offerte nog functionaliteiten toevoegt aan uw wensenlijstje, is deze uiterste leveringsdatum bindend, net als de prijs. U bent met andere woorden 100% zeker van de datum van (uiterste) levering en het prijskaartje van uw project.

Indien u een bestelling wenst te plaatsen, hoeft u enkel het aangehecht formulier in te vullen en ons te bezorgen via e-mail, fax of post. Uw project wordt dan meteen ingegeven en u ontvangt periodiek screenshots of demonstratieversies om de voortgang te volgen.

Waarom Confidus?

Er zijn tientallen bedrijven die projecten kunnen ontwikkelen. Confidus heeft echter enkele troeven achter de hand:

- **Team van experts**

Uw project wordt ingedeeld a.d.h.v. enkele factoren. Indien uw project erg uitgebreid en ingewikkeld is, kunnen wij beroep doen op enkele vaste freelancers, die jarenlange ervaring kunnen voorleggen.

“Kan ik dan ook zelf een freelancer zoeken?” Uiteraard. “Zou dit mij goedkoper uit komen?” Misschien wel. U geniet echter het unieke voordeel dat Confidus instaat voor de kwaliteit, de levering, de betaling en de dienst na verkoop. U bent met andere woorden zeker van een vlekkeloze afhandeling van het programmeren van uw project.

- **Persoonlijk contact**

Vanaf uw eerste contact – telefonisch, per e-mail, per post, ... - krijgt u één medewerker toegewezen die u altijd zal begeleiden, zowel voor Confidus Domein & Hosting als voor Confidus Webdevelopment. U hebt zodus een persoonlijk aanspreekpunt bij Confidus, die u indien noodzakelijk in contact kan brengen met de gewenste specialist ter zake. Geen eindeloze telefoonmenuutjes, geen standaardmails of resems vaak gestelde vragen vooraleer u ook maar kunt mailen: iemand die bereikbaar is voor u. Desnoods 24 uur per dag.

- **Dringende technische ondersteuning?**

Confidus heeft een speciaal telefoonnummer - +32 (0)474 795 685 – in gebruik voor storingen en dringende technische ondersteuning. Valt uw internetwinkel in het midden van de nacht uit? Moet u een acute ingreep aan uw script aanbrengen? Dan belt u simpelweg het storingsnummer en wordt uw project met spoed behandeld. Meer informatie over de tarieven voor deze dienst, vindt u in de brochure **Tarieven 2008-2009** die u kosteloos en op eenvoudig verzoek kunt aanvragen.

- **Dienst na verkoop**

Het stopt niet bij programmeren en factureren. Confidus gaat verder: u geniet van een onbeperkte dienst na verkoop. Bugs worden kosteloos verholpen, u wordt ondersteund bij eventuele tweaks aan uw script en kunt steeds een beroep op onze klantendienst doen bij onduidelijkheid over een functie. Gratis.

Voordelen

Wij kunnen uw omzet verhogen door het ter beschikking stellen van een webwinkel aan uw klanten, een on-line catalogus op te stellen die u zelf kunt updaten door middel van een gebruiksvriendelijk systeem of een systeem te ontwikkelen waarmee u een periodieke nieuwsbrief kunt versturen met promoties.

Wij kunnen uw kosten verlagen door uw administratie te automatiseren: van orderafhandeling over volledige, automatische rapporten tot het opstellen en versturen van facturen op automatische basis.

Wij kunnen uw klanten informeren door een systeem op te maken dat dienst doet als "knowledge base", door uw e-mailafhandeling op punt te stellen of uw contactformulier te programmeren.

Wij kunnen uw medewerkers bijstaan door een ticketingsysteem waarbij alle communicatie met een klant kan worden opgevraagd.

De mogelijkheden zijn werkelijk eindeloos.



Deze brochure werd u
aangeboden door...

Tomas VAN LOOK
E t.vanlook@confidus.be

Kantoor:
T +32 (0)50 380 371
F +32 (0)70 407 954